

Preguntas más frecuentes: INTERSPORT Rent alquiler de esquí y snowboard

A continuación encontrará la respuesta a las preguntas que se nos han planteado con más frecuencia acerca de la reserva del material de esquí a través del portal INTERSPORT de alquiler. Para cualquier otra pregunta, podrá utilizar la [sección de contactos del portal](#).

Procedimiento de reserva del material:

He realizado una reserva de uno o varios equipos de esquí y no he podido imprimir el bono de intercambio.

Podrá acceder a su reserva e imprimir su bono de intercambio accediendo a la sección ?ESPACIO CLIENTE? del menú del portal de INTERSPORT RENT, indicando su dirección de correo electrónico y la contraseña que ha elegido en el momento de realizar su pedido.

He liquidado el anticipo de mi reserva y he recibido mi bono de intercambio, sin embargo, me gustaría cambiar el número de calzado de uno de los esquiadores para un equipo de esquí o de snowboard. ¿Qué debo hacer?

En la sección ?ESPACIO CLIENTE? del portal de INTERSPORT RENT, tendrá la posibilidad de cambiar los parámetros de su pedido (tallas, números de calzado, nivel de esquí).

He reservado material de esquí y me equivoqué en la fecha de la estancia. Deseo recoger mi material un domingo en lugar del sábado. ¿Qué debo hacer?

Es inútil cambiar su reserva por un día de diferencia. Le aconsejamos que se ponga en contacto con la tienda de la estación unos días antes de su llegada y que le comunique su solicitud.

¿Por qué no consigo seleccionar mi fecha de inicio de estancia, que es un miércoles, en febrero?

En la mayoría de las tiendas, las fechas de estancia empiezan obligatoriamente en sábado o en domingo, durante las vacaciones escolares francesas.

He reservado material y me gustaría saber si debo presentar algún documento en la tienda de esquís de la estación.

Una vez que haya validado su reserva, deberá imperativamente imprimir su bono de intercambio. Este documento es indispensable y se le pedirá cuando se dirija a la tienda para recoger el material.

¿Se puede alquilar el material para un solo día?

No, en nuestro portal de Internet, el periodo mínimo de alquiler es de 2 días (6 días durante las vacaciones escolares francesas). Por supuesto, es posible alquilar para un solo día presentándose directamente en la tienda.

Si realizo una reserva y cambio de opinión, ¿puedo cancelar uno o varios equipos de mi reserva?

Si ha suscrito el seguro de cancelación ELVIA al realizar su pedido, y si cumple con las [condiciones de cancelación](#), podrá ponerse en contacto con MONDIAL ASSISTANCE (tel.: +33 (0)1.42.99.03.95, correo electrónico: reglement.assurance@elviatravel.com o fax: +33 (0)1.42.99.03.25). Se hará todo lo posible para devolverle el anticipo liquidado y cancelar su expediente.

Si no ha suscrito el seguro de cancelación, no podrá recuperar su anticipo (véanse las [condiciones generales de venta INTERSPORT RENT](#), artículo 10).

Sin embargo, si ha elegido pagar por cheque y aún no ha enviado su pago, la reserva de destruirá por sí misma ya que no será validada por el pago.

Se me pedido que realice el pago de un anticipo en el momento de la reserva del material. ¿A quién debo pagar el resto del alquiler?

El resto de su alquiler de esquí deberá pagarse en la tienda de la estación cuando recoja el material.

El material (esquí, snowboards, ski-boards, calzado, bastones):

Si cuando llegue al lugar, me doy cuenta de que el calzado es demasiado pequeño y que necesito un número superior, ¿puedo cambiarlo?

Antes de salir de la tienda, se probará el calzado de esquí y de snowboard, lo que le permitirá cambiarlo inmediatamente si no corresponden a su número. Por lo general, las tiendas de esquí cuentan con suficiente material para que pueda cambiarlo si lo necesita. No tendrá que pagar suplemento alguno in situ si la categoría del material alquilado corresponde efectivamente a la que ha reservado. No obstante, si cambia de categoría, el arrendador podrá pedirle que pague in situ un suplemento.

¿Me pueden garantizar la disponibilidad de un modelo de esquí o de calzado determinado?

No, desgraciadamente, no podemos garantizarle la disponibilidad de un modelo determinado. Los modelos propuestos son los que aparecen en el portal o en un material equivalente.

¿Los bastones se incluyen en el alquiler del material?

Sí, los bastones siempre se alquilan con los esquíes.

¿Es posible alquilar los esquíes sin calzado?

Sí, podrá evidentemente alquilar cualquier tipo de esquí o de snowboard sin los zapatos. Como el material se presenta siempre en paquete, si no desea alquilar los zapatos, tan sólo tendrá que quitar la selección de la casilla del calzado pulsando sobre la misma.

¿Es posible alquilar un casco sólo?

No, no es posible reservar un casco sin material de esquí por Internet. No obstante, podrá realizar este tipo de alquiler directamente en la tienda.

¿El material alquilado está asegurado contra robo o accidente material?

No, pero la mayoría de las tiendas INTERSPORT pueden proponerle una garantía de robo/rotura. Podrá suscribir dicha garantía en el momento de recoger el material.